



De Klimmuur

Algemene Leverings Voorwaarden

Artikel 1. Definities

In deze algemene leverings voorwaarden en op de locaties waar deze algemene leverings voorwaarden gelden worden de volgende definities gehanteerd:

- 1.1 **De klimmuur:** de contractspartij, gevestigd in Amsterdam (bouldermuur het lab Amsterdam en klimmuur Centraal), Haarlem (boulderhal de Fabriek en klimmuur Haarlem), Den Haag (klimmuur den haag de Uithof, klimmuur Hollands Spoor en Beest Boulders) en Rotterdam (klimmuur Rotterdam) die de arrangementen en activiteiten organiseert of de diensten en materialen beschikbaar stelt zal verder worden aangeduid als 'De Klimmuur'.
- 1.2 **Opdrachtgever:** ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon die voor zichzelf dan wel ten behoeve van derden een overeenkomst sluit met De Klimmuur of gebruik maakt van arrangementen, activiteiten, diensten of materialen van De Klimmuur.
- 1.3 **Deelnemer:** ieder natuurlijk persoon die feitelijk deelneemt aan of gebruik maakt van arrangementen, activiteiten, diensten of materialen van De Klimmuur.
- 1.4 **Overeenkomst:** een mondeling (cq. telefonisch) of schriftelijk (waaronder email, whatsapp en andere digitale middelen) vast gelegde zakelijke overeenkomst tussen De Klimmuur en de opdrachtgever waarbij De Klimmuur opdracht krijgt van de opdrachtgever tot het uitvoeren van een activiteit en/of arrangement en/of tot het verlenen van diensten en/of tot het beschikbaar stellen van materialen.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten, aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen De Klimmuur en opdrachtgever waarop De Klimmuur deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Naast de Algemene Leverings Voorwaarden gelden tevens de aanvullende voorwaarden die de 'huisregels', 'boulderregels', 'voorklimregels' en de 'klimregels' worden genoemd. Deze

aanvullende voorwaarden worden bij de ingang aangeduid en/of bij de informatiebalie en/of bij de kleedkamers.

- 2.3 De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze Algemene Leverings Voorwaarden en de aanvullende voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst met De Klimmuur of het feitelijk deelnemen aan een arrangement of activiteit van De Klimmuur of door het betalen van het verschuldigde tarief. Het feitelijk deelnemen aan een arrangement of activiteit van De Klimmuur, of het betalen van het verschuldigde tarief betekent dat er sprake is van een overeenkomst.
- 2.4 De Klimmuur is alleen gebonden aan wijzigingen en/of aanvullingen op de overeenkomst, als De Klimmuur deze schriftelijk heeft geaccepteerd.
- 2.5 De Klimmuur houdt zich het recht voor om fotografische of andere opnamen die tijdens het arrangement of de activiteit zijn gemaakt voor promotiedoeleinden aan te wenden. Bezwaar hiertegen moet binnen 14 dagen na de opnamen schriftelijk worden ingediend.

Artikel 3. Totstandkoming en inhoud overeenkomst

- 3.1 Ieder aanbod van De Klimmuur is slechts een vrijblijvende uitnodiging aan opdrachtgever om een overeenkomst met De Klimmuur aan te gaan. De overeenkomst komt eerst tot stand doordat De Klimmuur mondeling (cq. telefonisch) of schriftelijk (waaronder email, whatsapp en andere digitale middelen) het aanbod van de opdrachtgever om de overeenkomst aan te gaan aanvaardt.
- 3.2 Degene die namens een ander een overeenkomst aangaat met De Klimmuur is jegens De Klimmuur hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit een overeenkomst voortvloeien.

Artikel 4. Prijs

- 4.1 De Klimmuur publiceert op haar website een overzicht van de prijzen van de meest gangbare arrangementen en entreebewijzen. Op verzoek van de opdrachtgever brengt De Klimmuur een offerte uit voor een in overleg overeengekomen arrangement. De Klimmuur is vrij om arrangementen of activiteiten tegen een afwijkend tarief aan te bieden.
- 4.2 De prijs in publicaties geldt in principe per persoon, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Deze prijs omvat alleen de diensten en voorzieningen die in de publicatie zijn omschreven.
- 4.3 Indien de overeenkomst gesloten wordt ten behoeve van een groep, brengt De Klimmuur de kosten voor het vooraf opgegeven aantal deelnemers en/of materialen in rekening, tenzij anders is overeengekomen. De opdrachtgever heeft tot 3 werkdagen van tevoren de tijd om het exacte aantal deelnemers op te geven.
- 4.4 Indien de opdrachtgever een overeenkomst met De Klimmuur heeft gesloten, die een waarde vertegenwoordigt van meer dan € 500,- en indien opdrachtgever en De Klimmuur overeen gekomen zijn dat De Klimmuur levert op factuur, kan De Klimmuur hiervoor een aanbetaling vragen van de helft van het bedrag,. Dit bedrag dient dan bijgeschreven te zijn op de bankrekening van De Klimmuur, voordat de overeenkomst tot uitvoering wordt gebracht.

Artikel 5. Betaling

- 5.1 De betaling ten behoeve van een arrangement, activiteit, dienst of materialen van De Klimmuur, alsmede de eventuele borg, dient bij het ter beschikking stellen van de producten of diensten vooraf online, per overschrijving, of m.b.v. PIN te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
- 5.2 Indien partijen overeen zijn gekomen dat de betaling per factuur zal geschieden, dan dient betaling plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 5.3 Na het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zijn alle vorderingen van De Klimmuur op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en heeft De Klimmuur recht de uitvoering van overeenkomsten op te schorten, totdat de opdrachtgever aan alle opeisbare verplichtingen heeft voldaan. De Klimmuur brengt alle noodzakelijk gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten ter incasso in rekening aan de opdrachtgever die in verzuim is. De Klimmuur is gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen voor alle ter zake van de overeenkomst gemaakte kosten.
- 5.4 Na het verstrijken van de betalingstermijn kan De Klimmuur aan opdrachtgever een herinneringsfactuur uit brengen. De Klimmuur is gerechtigd per herinneringsfactuur € 50,- administratiekosten in rekening te brengen.
- 5.5 Indien opdrachtgever aanvullende eisen stelt aan de factuur, die door De Klimmuur aan de opdrachtgever uitgebracht wordt, kan dit nimmer een aanleiding zijn om de factuur van De Klimmuur niet of onvolledig te voldoen, ook niet als de factuur niet voldoet aan de eisen, die de opdrachtgever aan de factuur stelt.
Alleen indien De Klimmuur vooraf aan de overeenkomst schriftelijk bevestigt dat de factuur aan aanvullende eisen zal voldoen, kan opdrachtgever vragen om een factuur, die voldoet aan aanvullende eisen. Ook in dat geval dient de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, ook als de factuur niet voldoet aan de aanvullende eisen.

Artikel 6. Annulering en wijziging

- 6.1 De opdrachtgever is gerechtigd schriftelijk te annuleren, met dien verstande dat de opdrachtgever aan De Klimmuur de navolgende vergoeding verschuldigd is:
- bij annulering is altijd minimaal € 10,- administratiekosten verschuldigd.
 - bij annulering van 5 tot 2 dagen voor aanvang van het arrangement blijft 70% van de prijs verschuldigd.
 - bij annulering vanaf 48 uur voor aanvang van het arrangement blijft 100% van het de prijs verschuldigd.
- De opdrachtgever is gehouden de door hem verschuldigde betaling binnen 14 dagen na de annulering te voldoen.
- 6.2 Het is toegestaan om het deelnemersaantal met maximaal 10% te wijzigen zonder consequenties. Voor de personen die extra worden afgemeld, gelden de annuleringsvoorwaarden voor de hele boeking. De Klimmuur heeft het recht de overeenkomst op te zeggen indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vooraf gepubliceerde of afgesproken minimum aantal deelnemers.

- 6.3 De Klimmuur is te allen tijde gerechtigd de overeenkomst te ontbinden in geval van onmacht. Onder onmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst verhinderen en die niet aan De Klimmuur zijn toe te rekenen.
- 6.4 Indien De Klimmuur de overeenkomst ontbindt op grond van overmacht heeft de opdrachtgever recht op restitutie van de reeds betaalde gelden naar evenredigheid van de tekortkoming in de nakoming van De Klimmuur. De Klimmuur zal zich inspannen de opdrachtgever een alternatief van vergelijkbare kwaliteit aan te bieden, zo mogelijk in dezelfde periode.
- 6.5 Op grond van gewichtige, onverwijld aan de opdrachtgever mede te delen omstandigheden is De Klimmuur gerechtigd het aangeboden arrangement en/of de activiteit te wijzigen. Indien mogelijk zal De Klimmuur de opdrachtgever een alternatief aanbieden dat het specifieke karakter en de aard van het arrangement of de activiteit zoveel mogelijk intact laat en past binnen het afgesproken budget van de opdrachtgever en dit onverwijld meedelen.

Artikel 7. Verplichtingen van De Klimmuur

- 7.1 De Klimmuur is verplicht tot uitvoering van het arrangement en/of de activiteit overeenkomstig de verwachtingen die de opdrachtgever op grond van de overeenkomst en toezeggingen van De Klimmuur mocht hebben.
- 7.2 De Klimmuur is hierbij verplicht zich als een goede organisator te gedragen en de opdrachtgever hulp en bijstand te bieden voor zover dat redelijkerwijs van hem gevergd kan worden.

Artikel 8. Verplichtingen van de opdrachtgever en deelnemers

- 8.1 De opdrachtgever is verplicht voor of uiterlijk bij de totstandkoming van de overeenkomst alle persoonlijke omstandigheden van zichzelf en/of degenen namens wie hij de overeenkomst aangaat aan De Klimmuur te melden voor zover deze van invloed kunnen zijn op een goed verloop van het arrangement. Deze verplichting geldt met name voor alle relevante medische en conditionele bijzonderheden. De deelnemer is en blijft echter zelf verantwoordelijk voor de inschatting of hij/zij in voldoende conditie is om de desbetreffende activiteit te beoefenen.
- 8.2 De opdrachtgever is verplicht voor of uiterlijk bij de totstandkoming van de overeenkomst, indien nodig, de leeftijden van de deelnemers door te geven. Indien voor een activiteit een leeftijdsgrens geldt, dan behoudt De Klimmuur zich het recht voor om de opdrachtgever en de deelnemers om een geldig identificatie bewijs te vragen. Indien de opdrachtgever of de deelnemers niet aan de leeftijdseis voldoen of niet in staat zijn een identificatie bewijs te laten zien of weigeren het identificatie bewijs te laten zien, dan is de opdrachtgever bevoegd deze personen uit te sluiten van het arrangement en/of de activiteit en de kosten in rekening te brengen.

- 8.3 De opdrachtgever en de deelnemers zijn verplicht zich als een goede opdrachtgever te gedragen. De deelnemer is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van De Klimmuur of diens vertegenwoordiger om de goede uitvoering van het arrangement of de activiteit te bevorderen. Indien een deelnemer zodanige hinder of last veroorzaakt dat daardoor de uitvoering van het arrangement of de activiteit in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, die de veiligheid van zichzelf of anderen in het gevaar brengt of die op een onverantwoordelijke wijze omgaat met de natuur en het milieu, kan door De Klimmuur of diens vertegenwoordiger(s) van (verdere) deelname aan de activiteit worden uitgesloten. Of er sprake is van hinder of last is voor wat betreft de veiligheid ter beoordeling van De Klimmuur. Alle hieruit voortvloeiende extra kosten zijn voor rekening van de uitgesloten deelnemer of de opdrachtgever onder wiens verantwoordelijkheid deze deelnemer deelneemt.
- 8.4 De deelnemer is verplicht het ter beschikking gestelde materiaal te gebruiken op een wijze waartoe het krachtens zijn aard en de overeenkomst is bestemd, en zoals door De Klimmuur of diens vertegenwoordiger onderwezen wordt. De deelnemer mag geen wijzigingen in het materiaal aanbrengen of dit aan derden in gebruik geven zonder toestemming van De Klimmuur. De deelnemer stelt De Klimmuur zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk aan het einde van de activiteit, op de hoogte van beschadiging of verlies van materialen. De deelnemer zal het ter beschikking gestelde materiaal in dezelfde staat inleveren bij een vertegenwoordiger van De Klimmuur .
- 8.5 Deelnemers zijn verplicht om de aanvullende voorwaarden die de 'huisregels', 'boulderregels', 'voorklimregels' en de 'klimregels' worden genoemd te lezen en dienen zich daarnaar te gedragen. Deze aanvullende voorwaarden worden bij de ingang aangeduid en/of bij de informatiebalie en/of bij de kleedkamers.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Opdrachtgever is zich er van bewust dat de klimsport een risicosport is. Deelname aan arrangementen en/of activiteiten van De Klimmuur geschiedt op eigen risico. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van De Klimmuur zelf, is De Klimmuur niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, waaronder gevolgschade, die de opdrachtgever of een deelnemer oploopt als gevolg van ongevallen die gebeuren tijdens de arrangementen en/of activiteiten, tenzij en voor zover uitsluiting van aansprakelijkheid wettelijk niet geoorloofd mocht zijn.
- 9.2 De Klimmuur is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de deelnemer, zoals het niet melden van persoonlijke omstandigheden, een ontoereikende gezondheid of conditie, het verzwijgen van medisch relevante informatie, onjuist handelen of juist niet-handelen, overschatting van de eigen vermogens of negeren van de instructies.
- 9.3 De Klimmuur is slechts aansprakelijk voor de schade die het gevolg is van een materieel gebrek in de door hem geboden faciliteiten indien dit materiele gebrek aan De Klimmuur kan worden toegerekend, tenzij dit gebrek niet is te wijten aan zijn schuld.
- 9.4 De Klimmuur is niet aansprakelijk voor de schade die het gevolg is van handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden.

- 9.5 De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid gelden ook ten behoeve van de werknemers en andere vertegenwoordigers van De Klimmuur, betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij de wet dit uitsluit.
- 9.6 De opdrachtgever is jegens De Klimmuur aansprakelijk voor schade of enig ander nadeel dat wordt veroorzaakt door het doen of nalaten van hemzelf, of door hem 'toegelaten' derden.
- 9.7 Indien de opdrachtgever alleen gebruik maakt van het klimcentrum en zelf activiteiten organiseert binnen het klimcentrum is de opdrachtgever zelf aansprakelijk en verantwoordelijk in de breedste zin des woords. Het klimcentrum is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de deelnemers van die activiteiten, het geven van eigen lessen of het werken met eigen kader of instructeurs.

Artikel 10. Toepasselijk recht en geschillen

- 10.1 Indien de opdrachtgever een geschil bij de rechter aanhangig wil maken, dient dit binnen een half jaar na afloop van de (beoogde) activiteit te geschieden, op straffe van verval van dit vorderingsrecht.
- 10.2 Alle geschillen, die betrekking hebben op een overeenkomst, gesloten met De Klimmuur, zullen met uitsluiting worden gebracht voor de rechtbank in Haarlem, Nederland, tenzij anders overeengekomen.
- 10.3 Op alle overeenkomsten onder deze algemene leverings voorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.